

高齢者の総合相談支援

那須町地域包括支援センターでは、高齢者を対象とした相談事業を行っています。

- 期 日 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）
- 時 間 午前8時30分～午後5時
- 場 所 那須町地域包括支援センター（ゆめプラザ・那須）
- 内 容 高齢者の権利擁護・虐待・介護・福祉・健康などの相談
- 問合せ 那須町地域包括支援センター ☎71-1138
保健福祉課 ☎72-6910・6917



○心配ごと相談

▼日 時 7月20日(木)午前10時～午後3時

▼会 場 ゆめプラザ・那須

▼内 容 身の回りの心配ごと

▼応対者 民生委員 3名

○行政相談

▼日 時 7月21日(金)、8月4日(金) 午前9時～正午

▼会 場 ゆめプラザ・那須

▼内 容 行政上の困りごと

▼応対者 平山英夫行政相談委員

○移動県民相談

▼日 時 7月21日(金)午前10時～正午

▼会 場 ゆめプラザ・那須

▼内 容 県政に関する相談

▼応対者 県民相談員 1名

○不動産相談

▼日 時 7月21日(金)、8月4日(金) 午後1時30分～3時30分

▼会 場 不動産会館県北支部

▼内 容 不動産取引など

▼問合せ 宅建協会県北支部（那須塩原市）☎62-6677

○交通事故巡回相談

▼日 時 7月28日(金)午前10時～午後2時20分

▼会 場 那須塩原市役所

▼内 容 交通事故など

▼応対者 交通事故相談員 1名

※予約制。予約は3日前までです（土日祝祭日を除く）。予約がない場合は、実施しませんのでご注意ください。電話相談も受け付けています。

▼申込み・問合せ 県民プラザ ☎028-623-2188

○人権相談

▼日 時 7月31日(月)午前9時30分～正午

▼会 場 ゆめプラザ・那須

▼内 容 人権に関する相談（職場でのパワハラ、学校でのいじめ、言葉の暴力など）

▼応対者 人権擁護委員 2名

▼申込み・問合せ 住民生活課 戸籍係 ☎6908

○弁護士による法律相談

▼日 時 8月20日(日)午後1時～4時

▼会 場 ゆめプラザ・那須

▼内 容 法律上の困りごと

消費の豆知識

廃品回収サービスのトラブルにご注意を!!

事例

「無料」とアナウンスしながらトラックで巡回している業者を呼び止め、廃品回収を依頼した。作業前に、無料であることを確認したが、不用品を軽トラックに積み終えたとたんに6万円を請求された。話が違うと抗議したが、「回収代金は無料だが、積み込み料金は発生する」と言われた。しつこく請求されたので、仕方なく手持ちの3千円だけ支払った。残金は近いうちに取りに行くと言われたが、支払わなければいけないのか。領収証もないし、業者の住所や電話番号もわからない。（60歳代女性）

〈ひとこと助言〉

○「無料回収」をうたって巡回している廃品回収業者に依頼して

▼応対者 担当弁護士 1名

※先着8名。予約受付は、7月25日(火)午前8時30分から開始し、定員になり次第締め切ります。

▼申込み・問合せ 住民生活課 戸籍係 ☎6908

も、積み込み時に料金を請求されるケースがあるので注意しましょう。

○一般廃棄物の収集・運搬は市町村の許可を受けた事業者しか行えません。安易に廃品回収業者に処分を依頼することは、トラブルとなる場合もあるので避けましょう。

困ったときは一人で悩まず相談しましょう。

▼問合せ 那須町消費生活センター

☎6937

○栃木県消費生活センター

☎028-625-2227

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、「那須町消費生活センター」へ!

- 開所日 月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）
- 時 間 午前9時～正午、午後1時～4時
- 場 所 那須町役場内1階東側
- 電 話 0287-72-6937

「消費者ホットライン」3桁の電話番号188番へ
土日など役場がお休みの時にも、相談可能な窓口へおつなぎします。（年末年始を除く）