

高齢者の方の総合相談支援

那須町地域包括支援センターでは、高齢者を対象とした相談事業を行っています。

- 期 日 業務日（火曜日、祝祭日および年末年始を除く）
- 時 間 午前8時30分～午後5時
- 場 所 那須町地域包括支援センター（ゆめプラザ・那須）
- 内 容 高齢者の権利擁護・虐待・介護・福祉・健康などの相談
- 問合せ 那須町地域包括支援センター ☎71-1138
保健福祉課介護保険係 ☎72-6910

無 料 相 談 会

○行政相談

▼日時 5月15日(金)、6月5日(金) 午前9時～正午

▼会場 ゆめプラザ・那須
▼内容 行政上の困りごと
▼対応者 平山英夫行政相談委員
▼問合せ（自宅）☎72-5234
ゆめプラザ・那須 ☎72-5133

○障害福祉相談室

▼日時 5月20日(水) 午前9時～正午（予約不要）

▼会場 ゆめプラザ・那須
▼内容 障害者に関する相談
▼対応者 障害者相談支援専門員、民生委員児童委員など
▼問合せ 保健福祉課障がい者福祉係 ☎72-6917

○心配ごと相談

▼日時 5月20日(水) 午前10時～午後3時

▼会場 ゆめプラザ・那須
▼内容 身の回りの心配ごと
▼対応者 民生委員 3名
▼問合せ 那須町社会福祉協議会 ☎72-5133

○宅地建物取引無料相談

▼日時 5月21日(木)、6月2日(火) 午後1時30分～3時30分

▼会場 不動産会館県北支部
▼内容 不動産取引など

▼対応者 相談員 2名
▼問合せ 宅建協会県北支部（那須塩原市）☎62-6677

○交通事故巡回相談

▼日時 5月26日(火) 午前10時～午後3時

▼会場 那須塩原市役所
▼内容 交通事故など
▼対応者 交通相談員 1名
▼問合せ 那須塩原市生活課 ☎62-7127

○人権相談

▼日時 5月27日(水)、6月3日(水) 午前9時30分～正午

▼会場 ゆめプラザ・那須
▼内容 人権に関する相談
▼対応者 人権擁護委員 2名
▼問合せ 住民生活課戸籍係 ☎72-6908

○弁護士による法律相談

▼日時 6月14日(日) 午後1時～4時

▼会場 ゆめプラザ・那須
▼内容 法律上の困りごと
▼対応者 担当弁護士 1名
※先着8名（定員になり次第締切）
※予約受付は、5月25日(月)午前8時30分から開始します。

▼問合せ・申込み 住民生活課戸籍係 ☎72-6908

消費の豆知識 こんな相談がありました 相談状況



平成26年度に町に寄せられた消費生活相談は170件で、主な内容は次のとおりでした。

○購入商品への質問・苦情等の相談は、購入した商品を解約したので、クーリング・オフの仕方教えて欲しい等の相談です。
○不動産関係の相談は、別荘の土地の管理費や売買についての相談です。

○架空請求・不当請求の相談は、身に覚えのないところからハガキや封書により裁判を装った請求書を送りつけられたり、携帯電話やパソコンからアクセスしたため、高額な入会金や料金等を請求された等の相談です。

○電話勧誘の相談は、断っているのに何度も勧誘の電話をかけてくるがどうしたらよいか等の相談です。

○多重債務の相談は、借金を返済しているが元金が多すぎて減らないがどうしたらよいか等の相談です。

○宿泊施設等への質問・苦情等は、利用したお店でのサービス等についての相談です。

相談内容	相談件数
1 購入商品への質問・苦情等	48件
2 不動産関係	27件
3 架空請求・不当請求	22件
4 電話勧誘	15件
5 多重債務	11件
6 宿泊施設等への質問・苦情等	1件
7 その他	46件
合計	170件

※消費生活に関することは次までご相談ください。

▼問合せ 那須町消費生活センター
☎72-6937
栃木県消費生活センター
☎028-625-2227

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、
「那須町消費生活センター」にご相談ください。

- 開所日 月曜日～木曜日（祝日除く）
- 時間 午前9時～正午、午後1時～4時
- 場所 那須町役場内1階東側
- 電話 0287-72-6937