

高齢者の方の総合相談支援

那須町地域包括支援センターでは、高齢者を対象とした相談事業を行っています。

- 期 日 業務日（火曜日、祝祭日および年末年始を除く）
- 時 間 午前8時30分～午後5時
- 場 所 那須町地域包括支援センター（ゆめプラザ・那須）
- 内 容 高齢者の権利擁護・虐待・介護・福祉・健康などの相談
- 問合せ 那須町地域包括支援センター ☎71-1138
保健福祉課介護保険係 ☎72-6910

無 料 相 談 会

○行政相談

▼日 時 4月15日(金)、5月6日(金) 午前9時～正午

▼会 場 ゆめプラザ・那須
▼内 容 行政上の困りごと

▼応対者 平山英夫行政相談委員
▼問合せ (自宅) ☎72-5234
ゆめプラザ・那須 ☎72-5133

○移動県民相談

▼日 時 4月15日(金) 午前10時～午後3時

▼会 場 ゆめプラザ・那須
▼内 容 県政に関する相談

▼応対者 県民相談員 1名
▼問合せ 那須県民相談室
☎0287-23-1555

○心配ごと相談

▼日 時 4月20日(水) 午前10時～午後3時

▼会 場 ゆめプラザ・那須
▼内 容 身の回りの心配ごと

▼応対者 民生委員 3名
▼問合せ 那須町社会福祉協議会
☎72-5133

○不動産無料相談

▼日 時 4月22日(金)、5月2日(月) 午後1時30分～3時30分

▼会 場 不動産会館県北支部
▼内 容 不動産相談(予約制)

▼応対者 相談員 2名

▼問合せ 宅建協会県北支部(那須塩原市) ☎62-6677

○交通事故巡回相談

▼日 時 4月26日(火) 午前10時～午後3時

▼会 場 那須塩原市役所
▼内 容 交通事故など

▼応対者 交通相談員 1名
▼問合せ 那須塩原市生活課
☎62-7127

○人権相談

▼日 時 4月27日(水) 午前9時30分～正午

▼会 場 ゆめプラザ・那須
▼内 容 人権に関する相談

▼応対者 人権擁護委員 2名
▼問合せ 住民生活課戸籍係
☎72-6908

○弁護士による法律相談

▼日 時 5月8日(日) 午後1時～4時

▼会 場 ゆめプラザ・那須
▼内 容 法律上の困りごと

▼応対者 担当弁護士 1名
※先着8名

※予約受付は、4月25日(月)午前8時30分から開始し、定員になり次第締め切ります。

▼問合せ・申込み 住民生活課戸籍係 ☎72-6908

消費の豆知識

光回線サービスの乗り換えは慎重に



事例

大手電話会社を名乗り「新サービスです」と電話がかかってきたので、長年契約している会社だと思つて話を聞いた。光回線サービスの利用料が安くなると思い、担当者に言われるまま転用承諾番号をインターネットで取得し、伝えた。しかし、届いた登録完了通知を見たら、大手電話会社とは別会社との契約であることが分かった。解約したい。

〈ひとこと助言〉

○NTT東日本とNTT西日本（NTT東西）が光回線サービスの卸売を開始し、多くの事業者が光回線だけでなく、独自サービス等をセットにして販売するなど、契約内容が多様化、複雑化しています。

○勧誘を受けた際は、必ず契約先の事業者名、サービス名等の契約内容を確認しましょう。NTT

T東西から他の事業者に乗り換える場合は、転用承諾番号の取得が必要で、NTT東西との契約はなくなります。

○「安くなる」などと言われても、他のサービスとのセット契約でかえつて高額になったり、現在契約しているサービスの解約料金が発生したりする場合があります。現在の契約内容を理解した上で検討しましょう。

困つたときは一人で悩まず相談しましょう。

▼問合せ 那須町消費生活センター ☎72-6937

栃木県消費生活センター ☎028-625-2227

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、

「那須町消費生活センター」へ!

- 開所日 月曜日～金曜日(祝日除く)
- 時 間 午前9時～正午、午後1時～4時
- 場 所 那須町役場内1階東側
- 電 話 0287-72-6937

「消費者ホットライン」3桁の電話番号188番へ
土日など役場がお休みの時にも、相談可能な窓口へおつなぎします。(年末年始を除く)