高齢者の方の総合相談支援

那須町地域包括支援センターでは、高齢者を対象とした相談事業を行っています。

■期　日　月～金曜日（祝祭日および年末年始を除く）
■時　間　午前８時30分～午後５時
■場　所　那須町地域包括支援センター（ゆめプラザ・那須）
■内　容　高齢者の権利擁護・虐待・介護・福祉・健康などの相談
■問合せ　那須町地域包括支援センター　☎71－1138
　　保健福祉課　☎72－6910・6917

○行政相談

▼日　時　5月20日㈮、6月3日㈮
　午前9時～正午
▼会　場　ゆめプラザ・那須
▼内　容　行政上の困りごと
▼応対者　平山英夫行政相談委員
▼問合せ　（自宅）☎㉒5234
　ゆめプラザ・那須　☎㉒5133

○心配ごと相談

▼日　時　5月20日㈮　午前10時～午後3時
▼会　場　ゆめプラザ・那須
▼内　容　身の回りの心配ごと
▼応対者　民生委員　3名
▼問合せ　那須町社会福祉協議会
☎㉒5133

○不動産無料相談

▼日　時　5月23日㈪、6月2日㈭
　午後1時30分～3時30分
▼会　場　不動産会館県北支部
▼内　容　不動産取引など
▼応対者　相談員　2名
▼問合せ　宅建協会県北支部（那須塩原市）☎㊷6677

○交通事故巡回相談

▼日　時　5月24日㈫　午前10時～午後3時
▼会　場　那須塩原市役所
▼内　容　交通事故など
▼応対者　交通相談員　1名
▼問合せ　那須塩原市生活課
☎㊷7127

○人権相談

▼日　時　5月27日㈮、6月3日㈮
　午前9時30分～正午
▼会　場　ゆめプラザ・那須
▼内　容　人権に関する相談
▼応対者　人権擁護委員　2名
▼問合せ　住民生活課戸籍係
☎㉒6908

○広域無料法律相談

▼日　時　6月9日㈭　午後1時30分～4時30分
▼会　場　トコトコ大田原3階市民交流センター
▼内　容　弁護士による法律相談
▼定　員　先着18名
▼申込期間　6月2日㈭～8日㈬
▼申込み・問合せ　大田原市総務課
☎0287-23-1111

○弁護士による法律相談

▼日　時　6月12日㈰　午後1時～4時
▼会　場　ゆめプラザ・那須
▼内　容　法律上の困りごと
▼応対者　担当弁護士　1名
※予約受付は、5月25日㈬8時30分から開始し、定員になり次第締め切ります。（先着8名）
▼申込み・問合せ　住民生活課戸籍係
☎㉒6908

消費の豆知識

平成27年度の相談状況

平成27年度に町に寄せられた消費生活相談は185件で、主な内容は次のとおりでした。

○購入商品への質問・苦情等の相談は、購入した商品を解約したいので、クーリング・オフの仕方を教えて欲しい等の相談です。

○不動産関係の相談は、別荘の土地の管理費や売買についての相談です。

○架空請求・不当請求の相談は、身に覚えのないところからハガキや封書により裁判を装った請求書を送りつけられたり、携帯電話やパソコンからアクセスしたため、高額な入会金や料金等を請求された等の相談です。

○電話勧誘の相談は、断っているのに何度も勧誘の電話をかけてくるがどうしたらよいか等の相談です。

○多重債務の相談は、借金を返済しているが元金がまったく減らないがどうしたらよいか等の相談です。

○宿泊施設等への質問・苦情等は、利用したお店でのサービス等についての相談です。

相談内容	相談件数
購入商品への質問・苦情等	40件
不動産関係	28件
架空請求・不当請求	20件
電話勧誘	15件
多重債務	19件
宿泊施設等への質問・苦情等	4件
その他	59件
合計	185件

※消費生活に関することは次までご相談ください。
▼問合せ　那須町消費生活センター
☎㉒6937
栃木県消費生活センター
☎028-625-2227

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、

「那須町消費生活センター」へ！

■開所日　月曜日～金曜日（祝日除く）
■時　間　午前9時～正午、午後1時～4時
■場　所　那須町役場内1階東側
■電　話　0287-72-6937

「消費者ホットライン」
3桁の電話番号「188」番へ

土日など役場がお休みの時にも、相談可能な窓口へおつなぎします。（年末年始を除く）