

# 子育て相談支援

子育て支援センターでは、子育ての不安、子どもの発達に関する相談をお受けしていますので、気軽にご利用ください。なお、平日お出かけできない方のために次のとおり相談日を設けています。

■日 時 11月16日(土)、12月21日(土)

午前9時30分～午後4時

※別日の希望があるときは、ご相談ください。

■場所・問合せ 子育て支援センター ☎71-1137



## 行政相談

▼日 時 11月15日(金)、12月6日(金)  
午前9時～正午

▼会場 ゆめプラザ・那須  
▼内容 行政上の困りごと  
▼応対者 平山英夫行政相談委員  
▼問合せ (自宅) ☎72-5234

## 心配ごと相談

▼日 時 11月20日(水)午前10時～午後3時

▼会場 ゆめプラザ・那須  
▼内容 身の回りの心配ごと  
▼応対者 民生委員3名  
▼問合せ 那須町社会福祉協議会 ☎72-5133

## 交通事故巡回相談

▼日 時 11月22日(金)午前10時～11時20分、午後1時～2時20分

▼会場 那須塩原市役所  
▼内容 交通事故など  
▼応対者 交通事故相談員1名  
▼予約方法 3日前までに電話で予約。予約がない場合、巡回相談は実施しません。

▼申込み・問合せ 県民プラザ ☎028-623-2188

## 不動産相談

▼日 時 11月22日(金)午後1時30分～3時30分

▼会場 不動産会館東北支部

▼内容 不動産取引など  
▼応対者 相談員2名  
▼問合せ 宅建協会東北支部(那須塩原市) ☎62-6677

## 人権相談

▼日 時 11月25日(月)、12月2日(月)  
午前9時30分～正午

▼会場 ゆめプラザ・那須  
▼内容 人権に関する相談(職場でのパワハラ、学校でのいじめ、言葉の暴力など)  
▼応対者 人権擁護委員2名  
▼問合せ 保健福祉課福祉係 ☎72-6917

## 広域無料法律相談

▼日 時 12月12日(水)午後1時30分～4時30分

▼会場 トコトコ大田原3階市民交流センター(大田原市中央1-3-15)  
▼内容 法律上の困りごと  
▼定員 18名(定員になり次第締切り)

▼予約方法 12月5日(水)～11日(水)の期間に電話で予約をすることが出来ます。

▼申込み・問合せ 大田原市総務課 ☎0287-23-1111



### 消費の豆知識

子どもがオンラインゲームで無断決済! 家庭内でルール作りを!

### 事例

携帯電話会社から、キャリア決済の支払額が限度額の10万円を超えるという通知が届いた。家族に聞くと、小学生の娘が私のスマートフォンでオンラインゲームをしていたことがわかった。こっそり盗み見たパスワードを入れてゲームをダウンロードし、課金したという。娘は、お金を払っているという感覚もなくゲームを進めているようだ。

### ひごと助言

子どもがオンラインゲームで課金し高額請求を受けるケースでは、親のクレジットカード情報を勝手に使用してしまうほか、最近では携帯電話のキャリア決済を無断で利用してしまうケースも見られます。

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、「那須町消費生活センター」へ!

■開所日 月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)  
■時間 午前9時～正午、午後1時～4時  
■場所 那須町役場内1階東側  
■電話 0287-72-6937

「消費者ホットライン」3桁の電話番号188番へ  
土日など役場がお休みの時にも、相談可能な窓口へおつなぎします。(年末年始を除く)

クレジットカードやキャリア決済のパスワード等の管理には十分注意しましょう。利用ごとに通知をもらう設定をし、利用状況を確認するのも一つの方法です。

周囲の大人は、ゲームの料金体系や決済方法等を理解し、日ごろから子どもとゲームの利用ルールについてよく話し合しましょう。

困ったときは一人で悩まず相談しましょう

▼問合せ  
○那須町消費生活センター  
☎72-6937  
○栃木県消費生活センター  
☎028-625-2227