



無料相談会

| | 日程 | 時間 | 場所 | 内容(対応者) | 予約・問合せ |
|---------------|---|-------------|-------------------|------------------------------------|--|
| 行政相談 | 3月19日(金) 4月2日(金) | 9:00~12:00 | ゆめプラザ・那須 | 行政上の困りごと (平山英夫行政相談委員) | 自宅 ☎72-5234 |
| 人権相談 | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため当面の間休止します。 | | | | 保健福祉課 ☎72-6917 |
| 交通事事故 巡回相談 | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため当面の間休止します。 | | | | 県民プラザ室 ☎028-623-2188 |
| 心配ごと相談 | 3月22日(月) | 10:00~15:00 | ゆめプラザ・那須 | 身の回りの心配ごと (民生委員2名) | 社会福祉協議会 ☎72-5133 |
| 不動産相談 | 3月23日(火) | 13:30~15:30 | 不動産会館県北支部 | 不動産取引など (相談員2名) | 宅建協会県北支部 ☎0287-62-6677 |
| 広域無料 法律相談 | 4月8日(木) | 13:30~16:30 | トコトコ大田原(3階) | 法律上の困りごと (弁護士1名) | 大田原市総務課(※1) ☎0287-23-1111 |
| 子育て相談 | 3月13日(土) 4月17日(土) | 9:30~16:00 | 子育て支援センター | 子育てで不安なこと (児童家庭相談員 ほか) | 子育て支援センター(※2) ☎71-1137 |
| こころの健康 相談 | 3月19日(金) | 10:00~15:00 | 保健センター | 心身の不調、 人間関係の悩み (カウンセラー) | 保健センター ☎72-5858 |
| 高齢者の総合相談 | 月~金曜日 | 8:30~17:00 | ゆめプラザ・那須 保健福祉課 | 高齢者の介護、虐待、 福祉、健康など (相談内容による) | 地域包括支援センター ☎71-1138 保健福祉課 ☎72-6917.6910 |
| 障がい等の総合相談窓口 | 【町委託相談】○指定相談支援事業所ノエル ☎73-5315 ○地域生活支援センターゆずり葉(那須塩原市) ☎0287-63-7777 | | | | 保健福祉課障がい者福祉係 ☎72-6917 |

※1 広域無料法律相談：4月1日(木)~7日(水)の期間に電話で予約。

※2 子育て相談：別日の希望がある方はご相談ください。

「ひとこと助言」
1 回だけのつもりで申し込んだが、定期購入になっていたという相談が多数寄せられています。
詳細な契約内容は、「○%オフ」などの目立つ表示と離れた場所に表示されていたり、小さい字

事例
ネットの広告を見て、特別価格約3千円の商品を購入した。肌に合わず使用をやめたが、商品が再び届き、定期購入だと初めて気付いた。すぐに業者に解約と返品を申し出たが、「発送日の10日前までに申し出ないと対応できない」と言われた。2回目の商品は1万円以上でも高い。申し込み時には、定期購入だと分からなかった。どうにかならないか
(60歳代女性)

消費の豆知識
販売サイトで契約内容をよく確認！
定期購入トラブル

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、
「那須町消費生活センター」へ！
■開所日 月曜日~金曜日(祝日・年末年始を除く)
■時間 午前9時~正午、午後1時~4時
■場所 那須町役場内1階東側
■電話 0287-72-6937

「消費者ホットライン」3桁の電話番号**188**番へ
土日など役場が休みの時にも、相談できる窓口へおつなぎします。(年末年始を除く)

▼問合せ
困ったときは一人で悩まず相談しましょう。
那須町消費生活センター
☎72-6937
栃木県消費生活センター
☎028-625-2227

で書かれていたりすることがあるため、画面の隅々まで見るなど注意が必要です。
「解約の申し出は次回発送日の○日前まで」などと解約条件が定められている場合も多々あります。注文する際には、解約条件などの契約内容をしっかりと確認しましょう。