

那須町観光振興基本計画策定に係る来訪者動向調査業務仕様書

本仕様書は、那須町（以下「発注者」という。）が発注する那須町観光振興基本計画策定に係る来訪者動向調査業務（以下「委託業務」という。）を受託する者（以下「受託者」という。）の業務について、必要な事項を定めるものである。

1 目的

本業務は、那須町観光振興基本計画の策定にあたり来訪状況、観光に対する意識、観光に関する課題及び観光施策ニーズ等を把握するため、ウェブアンケート調査を実施し、その結果を分析・整理することを目的とする。

2 履行期間

契約締結日から令和8年7月31日まで

3 委託業務の内容

(1) 調査対象及び調査方法

①調査対象

直近3年以内に那須町を訪れたことがある18歳以上の者（那須町在住者は除く。）

②有効回答数

2,000件

③標本割付

居住地（2区分）、性別（2区分）、年代（5区分）による計20区分を基本とし、各区分に著しい偏りが生じないように回収すること。なお、回収が困難な区分が生じた場合は発注者と協議すること。居住地は「関東地域」と「関東地域以外」で分類すること。

④調査方法

インターネットを活用したモニター調査

⑤調査環境要件

ア)重複回答防止措置を講じること。

イ)不正回答を除外する品質管理を行うこと。

ウ)個人情報保護に配慮したセキュリティ対策を講じること。

(2) 調査内容

①調査項目及び設問設計

発注者が提示する調査項目に対し、受託者は専門的知見から設問文及び選択肢を設計すること。

②回答形式設計

集計及び分析方法を考慮した回答形式となるよう設計すること。

③設問数

スクリーニング設問 22 問以内、本調査 40 問以内とする。

(3) ウェブアンケートの実施

受託者は調査画面を作成し、調査対象者から回答を回収するものとする。

(4) 調査結果の集計及び分析

①単純集計

各設問の回答数及び回答割合を整理すること。

②クロス集計

基本属性と各調査項目とのクロス集計を行うこと。

③分析

来訪特性、満足度傾向、再訪意向等を分析し、観光施策への示唆を整理すること。

(5) 報告書の作成

発注者と協議のうえ、次の内容を含む報告書を作成する。

①調査概要（目的、方法、回収状況）

②集計結果

③クロス分析結果

④分析及び考察

⑤調査票

(6) 成果物の納品

受託者は次の成果物を納品する。

①報告書データ

PowerPoint 及び PDF 形式

②集計データ

Excel 形式

③ローデータ

Excel 又は CSV 形式

④調査票データ

Excel 又は PDF 形式

4 再委託の制限

受託者は、本業務の全部又は主要部分（調査設計及び分析）を第三者に再委託してはならない。

5 著作権の帰属

成果物に係る著作権等一切の権利は発注者に帰属する。

6 遵守事項

- (1) 受託者は、本件業務により知り得た情報を第三者に漏らしてはならない。
- (2) 個人情報保護法その他関係法令を遵守すること。
- (3) 業務遂行にあたり発注者と十分に協議すること。
- (4) 業務履行に係る費用（郵送費等）は受託者負担とする。
- (5) 受託者は調査開始前に調査画面を発注者に提示し、承認を得たうえで調査を実施すること。
- (6) 成果物納品後、発注者の検収を受けるものとし、修正が必要と認められる場合は速やかに対応すること。
- (7) 極端に短時間の回答や同一選択肢の連続回答等の不適切回答を除外する品質管理を行うこと。

7 その他

本仕様書に定めのない事項は、発注者と受託者が協議して定める。