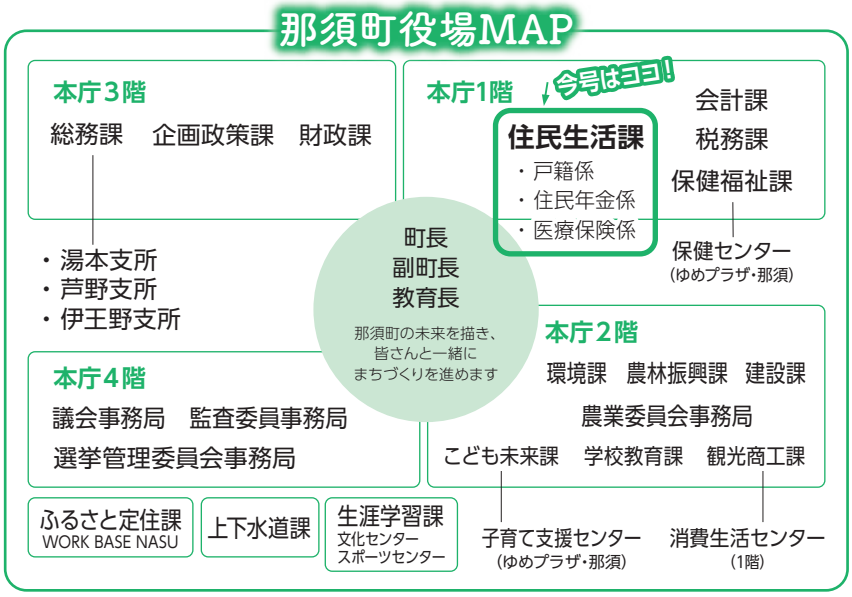
那須町役場の歩き方 Vol.5 住民生活課

役場ってどんな仕事をしているの？「那須町役場の歩き方」では、毎月ひとつの課を取り上げ、ご紹介していきます。
第5回目は「住民生活課」です。

那須町役場MAP





人生の節目節目で、町民の皆さんと出会うのが住民生活課なんです

生まれたとき、結婚したとき、引っ越してきたとき、そして家族を見送るとき。住民生活課は、人生のさまざまな節目に関わっています。那須町へ引っ越してきた人にとっては、町での暮らしが始まる最初の窓口でもあります。今回は住民生活課の渡邉課長にお話を伺いました。

Q. 住民生活課の仕事を教えてください

住民生活課は、町民の皆さんの日々の暮らしに最も身近な手続きや窓口業務を担当しています。

○住民年金係　私たちが生活する上で基本となる情報の登録や公的な証明書の発行を行います

住民票の登録、印鑑登録、マイナンバー（個人番号）関連、パスポート（旅券）の申請受付・発行業務、国民年金、各種証明書の発行に関する業務

○戸籍係　戸籍に関する届出の受理を行います

出生、死亡、婚姻、離婚、転籍などの戸籍に関する届出の受理

○医療保険係　保険・医療に関する業務を行います

国民健康保険、後期高齢者医療保険、医療費助成に関する業務

Q. どんな場面で町民の皆さんの暮らしと関わっていますか？

住民生活課は、転入・転出、結婚、出産、お悔やみなど、町民の皆さんの人生のさまざまな節目で関わることの多い課です。また、住民票や戸籍などの証明書、国民年金、国民健康保険、後期高齢者医療保険、医療費の助成など、日々の暮らしに関わる手続きでも窓口を利用いただいています。特に、那須町へ転入してきた方にとっては、町との最初の接点になることもあります。窓口来庁者の立場に立って、わかりやすく丁寧に説明し、満足していただくことを大切にしています。

Q. 令和8年度に力を入れていきたいことを教えてください

今年度は、窓口で申請書を書く負担を減らす「書かない窓口」や「セミセルフレジ・キャッシュレス決済」、住民票などの「コンビニ交付」など、行政手続きをより便利にする取り組みを進めています。マイナポータルを活用したオンライン手続きなど、役場に来なくてもできる手続きも増やし、町民の皆さんの利便性向上と窓口業務の効率化につなげていきたいと考えています。

一方で、窓口の利便性を高めながらも、一人一人に丁寧に対応することも大切にしていきたいと思っています。那須町は人が良く自然豊かで住みやすいところだと思います。そういう感覚を大切にしながら、住民の皆さんに身近な住民生活課でありたいですね。