



# 無料相談会

	日程	時間	場所	内容(対応者)	予約・問合せ
行政相談	3月19日(金) 4月2日(金)	9:00~12:00	ゆめプラザ・那須	行政上の困りごと (平山英夫行政相談委員)	自宅 ☎72-5234
人権相談	新型コロナウイルス感染拡大防止のため当面の間休止します。				保健福祉課 ☎72-6917
交通事事故 巡回相談	新型コロナウイルス感染拡大防止のため当面の間休止します。				県民プラザ室 ☎028-623-2188
心配ごと相談	3月22日(月)	10:00~15:00	ゆめプラザ・那須	身の回りの心配ごと (民生委員2名)	社会福祉協議会 ☎72-5133
不動産相談	3月23日(火)	13:30~15:30	不動産会館県北支部	不動産取引など (相談員2名)	宅建協会県北支部 ☎0287-62-6677
広域無料 法律相談	4月8日(木)	13:30~16:30	トコトコ大田原(3階)	法律上の困りごと (弁護士1名)	大田原市総務課(※1) ☎0287-23-1111
子育て相談	3月13日(土) 4月17日(土)	9:30~16:00	子育て支援センター	子育てで不安なこと (児童家庭相談員 ほか)	子育て支援センター(※2) ☎71-1137
こころの健康 相談	3月19日(金)	10:00~15:00	保健センター	心身の不調、 人間関係の悩み (カウンセラー)	保健センター ☎72-5858
高齢者の総合相談	月~金曜日	8:30~17:00	ゆめプラザ・那須 保健福祉課	高齢者の介護、虐待、 福祉、健康など (相談内容による)	地域包括支援センター ☎71-1138 保健福祉課 ☎72-6917.6910
障がい等の総合相談窓口	【町委託相談】○指定相談支援事業所ノエル ☎73-5315 ○地域生活支援センターゆずり葉(那須塩原市) ☎0287-63-7777			保健福祉課障がい者福祉係 ☎72-6917	

※1 広域無料法律相談：4月1日(木)~7日(水)の期間に電話で予約。

※2 子育て相談：別日の希望がある方はご相談ください。

〈ひとこと助言〉  
1 回だけのつもりで申し込んだが、定期購入になっていたという相談が多数寄せられています。  
詳細な契約内容は、「○%オフ」などの目立つ表示と離れた場所に表示されていたり、小さい字

事例  
ネットの広告を見て、特別価格約3千円の商品を購入した。肌に合わず使用をやめたが、商品が再び届き、定期購入だと初めて気付いた。すぐに業者に解約と返品を申し出たが、「発送日の10日前までに申し出ないと対応できない」と言われた。2回目の商品は1万円以上とても高い。申し込み時には、定期購入だと分からなかった。どうにかならないか  
(60歳代女性)



**消費の豆知識**  
販売サイトで契約内容をよく確認！  
定期購入トラブル

で書かれていたりすることがあるため、画面の隅々まで見るなど注意が必要です。  
「解約の申し出は次回発送日の○日前まで」などと解約条件が定められている場合も多々あります。注文する際には、解約条件などの契約内容をしっかり確認しましょう。

困ったときは一人で悩まず相談しましょう。

▼問合せ  
○那須町消費生活センター

☎ 0287-6937

○栃木県消費生活センター

☎ 0287-62512227

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、  
「那須町消費生活センター」へ！  
■開所日 月曜日~金曜日(祝日・年末年始を除く)  
■時間 午前9時~正午、午後1時~4時  
■場所 那須町役場内1階東側  
■電話 0287-72-6937

「消費者ホットライン」3桁の電話番号**188**番へ  
土日など役場が休みの時にも、相談できる窓口へおつなぎします。(年末年始を除く)