



なんて・すてき

那須町

記者発表資料 ～ Press Release ～

令和7年8月25日

LINEを活用した介護認定確認サービスを始めます

要介護認定にあたっては、「認定調査」を行い、「主治医意見書」を取り寄せ、「介護認定審査会」で審査するという流れがあり、申請から認定までには1カ月ほどの時間を要します。

現在町では、1,680名ほどが要介護認定を受けており、被保険者が介護サービスを適切に受けるため、認定の進捗状況についてケアマネジャーと情報共有する必要がありますが、これまでその主な確認手段は電話で、個人情報の保護・事務効率の観点から、電話でのやりとりは課題がありました。この課題を解決するため、町では9月から、無料通話アプリ「LINE」を活用した介護認定確認サービスを始めます。

那須町公式LINEアカウントのトーク上で被保険者の情報を送信すると、進捗状況がその場で自動回答される仕組みで、県内初の取組みとなります。

開始に向けて、ケアマネジャーを対象とした登録説明会を開催し、説明会当日は、町のDXを推進する企画政策課職員・地域活性化起業人も協力し、LINE操作に不慣れなケアマネジャーへの実演指導、スマホよろず相談も実施します。

介護人材の不足・スタッフの高齢化等の課題が深刻となってきた中、町では今後も、介護認定の事務の一部を自動化・簡素化することで、行政と民間のケアマネジャー、双方の事務効率向上が期待される取組みを進めていきます。

8月29日（金）介護サービス事業者向け説明会

第1部 午後1時30分～ 介護保険制度の説明

第2部 午後2時10分～ LINEを活用した認定確認サービス登録説明会

※取材希望がありましたら、保健福祉課介護保険係までご一報ください。

◇本件に関する問い合わせ先

課・局名	係名	電話	E-mail
保健福祉課	介護保険係	0287-72-6910	hoken@town.nasu.lg.jp