



なんて・すてき

那須町

記者発表資料

～Press Release～

令和8年1月23日

確定申告をスマホで簡単に！申告会場でスマホ申告をサポートします

確定申告におけるスマートフォンの活用を支援するため、申告会場に「スマホ申告サポート窓口」を設置し、スマホ操作に不安がある住民を対象とした支援を実施します。

企画政策課と税務課が連携し、住民が自身のスマートフォンで安心して申告できる体制を整えることで、町のDX推進計画に位置付けるデジタルスキル向上と、職員の申告事務の負担軽減を図るもので

1 背景

国全体でスマホ申告が推進される中、町ではこれまでスマホ教室などを通じてデジタルデバイド対策に取り組んできました。しかし、確定申告の場面においては「操作が難しい」「マイナポータルとの連携が不安」といった相談が多く寄せられ、スマホ申告の操作を不安に感じる住民が少なくありません。

2 目的

スマートフォンの操作に不安がある住民を支援し、確定申告を円滑に行えるようにするとともに、利便性のよいスマホ申告を周知することで、自宅から申告手続きできる住民の増加を目的としています。さらに、申告事務に係る職員の負担軽減も期待できます。

3 取組内容

申告会場に「スマホ申告サポート窓口」を設置し、スマートフォンの操作の支援やマイナポータルとの連携、スマホ申告の基本操作を案内します。

企画政策課の職員と地域活性化起業人がスマートフォンの操作を、税務課職員が申告内容を担当し連携して対応します。

4 実施日等

確定申告期間（2月13日～3月16日）のうち、地域活性化起業人が対応可能な毎週月曜日・火曜日・金曜日に実施します。なお、毎週木曜日の役場庁舎1階で実施しているスマートフォンによる相談でも対応します。

◇本件に関する問い合わせ先

課・局名	係名	電話	E-mail
企画政策課	デジタル推進係	0287-72-6935	kikaku@town.nasu.lg.jp
税務課	町民税係	0287-72-6903	zeimu@town.nasu.lg.jp