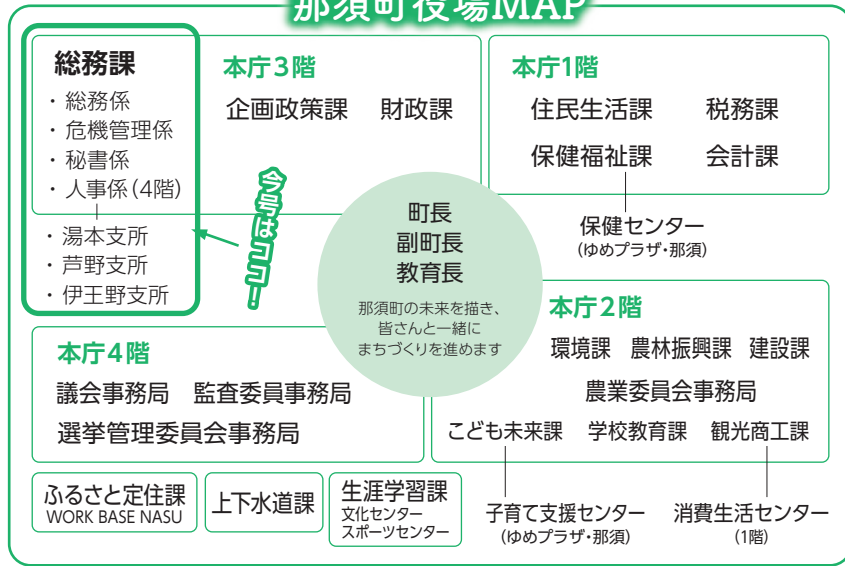


那須町役場の歩き方 Vol.1 総務課

役場ってどんな仕事をしているの? 「那須町役場の歩き方」では、毎月ひとつの課を取り上げ、ご紹介していきます。新企画の第1回目は「総務課」です。

那須町役場MAP



ていねいな対応を心がけています!



役場の司令塔。実は、町の安全を守る仕事もしています

「総務課」と聞くと、役場の内部業務を担当する部署というイメージがありますよね。しかし実際にはそれだけではなく、今回は、総務課の鬼澤課長にお話を伺いました。

Q. 総務課の仕事をお教えてください

総務課では、町の条例や規則の整備、行政改革の推進など、自治体としての基本的なルールを管理するとともに、職員が安心して働ける環境づくりや庁内事務の円滑な調整、各種研修を通じた職員の人材育成にも取り組んでいます。また、防災や消防、交通安全対策、自治会活動の支援など、町民の安全・安心に関わる業務も担当しています。

そのほか、選挙管理委員会事務局としての業務、町長・副町長の公務日程調整なども総務課の大切な役割です。

Q. どんな場面で町民の皆さんの暮らしと関わっていますか?

防災や危機管理に関する相談対応やメール等を活用した安全安心のための啓発活動のほか、『防災マップ』を見直し4月に配布しました。普段からマップを見て、避難場所や危険箇所を確認していただければと思います。それから、高齢者の運転免許証の自主返納支援として、町民バスや福祉タクシー等の回数券の交付もしています。そのほか、消防署と連携した消防団活動の支援、自治会活動に対し除草作業や防犯灯の設置、地域交流イベントなどの費用の助成も行っています。

ほかの課と比べると町民の皆さんと直接関わる機会は多くありませんが、安全で安心な暮らしを支えるさまざまな役割を担っています。

Q. 令和8年度に力を入れていきたいことを教えてください

令和8年度は、今後10年のまちづくりの指針となる『第8次那須町振興計画』がスタートする重要な年です。特に力を入れたいのが、自治会など地域コミュニティへの相談支援です。担い手不足などの課題がある中で、地域の皆さんと一緒に持続可能な運営を考えていきます。また、自主防災組織の立ち上げ支援や資機材購入への補助も行っていますので、ぜひご相談ください。さらに今年3月から「AI電話対応サービス」を導入し、住民票の取得方法や税金、ごみの出し方などの問い合わせにAIが対応しています。

町民の皆さんが利用することでAIが学習し、さらに便利なサービスへと成長していきますので、ぜひご活用ください。

【使ってみよう! 那須町AI電話対応サービス ☎050-1794-0655 (24時間365日受付)】

最後に、町制施行70周年を記念して作成した那須町のロゴマークも、多くの皆さんに活用いただき、一緒に那須町をアピールしていきたいと思っています!

