

那須町役場の歩き方 Vol.2 企画政策課

役場ってどんな仕事をしているの?「那須町役場の歩き方」では、毎月ひとつの課を取り上げ、ご紹介していきます。第2回目は「企画政策課」です。

那須町役場MAP



皆さんの声が未来のまちづくりにつながります!



町の未来は、アイデアから生まれます

町の未来をつくる仕事は、けっして簡単ではありません。一つひとつの挑戦と積み重ねが、那須町の未来につながっていきます。今回は企画政策課の高久課長にお話を伺いました。

Q. 企画政策課の仕事を教えてください

企画政策課は、那須町の将来を見据え、町の未来を考えながら、それを実現していく部署です。「第8次那須町振興計画」や地方創生、人口減少対策、官民連携など、町全体に関わる政策の企画・調整を行っています。

「国勢調査」をはじめとする各種統計調査を実施し、人口や産業などのデータを分析して、根拠に基づく政策づくり(EBPM)を進めています。また「デジタル・フロントヤード改革事業」では、窓口手続きや電話対応などのデジタル化を進め、「書かない・待たない・行かない」新しい行政サービスの実現にも取り組んでいます。そのほか「ふるさと納税」や「広報・広聴」を通じて、町の魅力を発信するとともに、町民の皆さんの声を生かし、より暮らしやすいまちづくりに取り組んでいます。

Q. どんな場面で町民の皆さんの暮らしと関わっていますか?

企画政策課では「まちづくり懇談会」や町民アンケートなどを通して、町民の皆さんの声を伺い、計画や施策づくりに生かしています。

「国勢調査」などの統計調査では、調査員としてご協力いただく機会も多く、皆さんからいただいた貴重なデータが、将来のまちづくりや、より良い行政サービスにつながっています。「デジタル化推進」では、申請書を書く手間を減らしたり、キャッシュレス決済を導入したりして、町民の皆さんがより便利でスムーズに利用できる役場づくりに取り組んでいます。また、毎週木曜日に「スマホよろず相談所」を開催しており、スマートフォンの使い方なども気軽に相談いただけます。そして「ふるさと納税」では、全国から寄せられた寄付を子育てや教育、福祉、自然環境などの事業に活用しています。また「広報那須」やホームページ、LINEなどのSNSを通じて行政情報などを発信しながら、町民の皆さんとのコミュニケーションも大切にしています。

Q. 令和8年度に力を入れていきたいことを教えてください

令和8年度は、「第8次那須町振興計画」がスタートする大切な年です。人口減少や地域課題の解決に向けて、町民・地域・企業・大学など、多くの皆さんと力を合わせながら「官民共創」のまちづくりをさらに進めていきます。また、「まちづくり懇談会」などを通じて町民の皆さんの声を丁寧に伺い、統計データなども活用しながら、より実効性の高い政策づくりを進めます。あわせて、「デジタル技術」を生かした行政サービスの充実や、「広報・ブランディング」の強化、「ふるさと納税」を通じた那須町の魅力発信にも力を入れていきます。

行政だけでは解決できない課題が増えていきます。だからこそ、多くの皆さんの声やアイデアをまちづくりに生かしながら、町内外から“選ばれる那須町”を目指していききたいと考えています。